



## Termos e Condições – Fispal Food Service 2024

Antes de finalizar sua compra conheça os Termos e Condições de venda de ingresso para os eventos Fispal Food Service e Fispal Sorvetes 2024:

### 1 - DO OBJETO

- 1.1. A compra estará sujeita à disponibilidade de ingressos e à aprovação da operadora de seu cartão de crédito. A meia-entrada será válida somente para: idosos e ação solidária. Não recomendamos a ida de menores de 16 anos por se tratar de um evento de negócios e a entrada só será permitida de menores, desde que estejam acompanhados dos responsáveis e mediante a assinatura de um termo na entrada da feira. A aquisição da credencial, permite a entrada durante os 4 dias de evento.
- 1.2. Os eventos Fispal Food Service e Fispal Sorvetes são exclusivos para profissionais do setor (vide ramo de atividades do formulário de credenciamento) e poderá ser exigido um comprovante de atuação no mercado (cartão de visitas, cartão CNPJ, entre outros), no acesso ao pavilhão.

### 2 – DA COMPRA DO INGRESSO E IMPRESSÃO DA CREDENCIAL

#### 2.1. Valores

2.1.1. INTEIRA: Cada ingresso adquirido online, terá o valor de R\$ 100,00 (cem reais) para profissionais do setor food service (vide ramo de atividade do formulário do credenciamento) e de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) para visitantes de outros setores. Cada ingresso dará direito a uma credencial válida para utilização nos 4 dias de realização do evento.

2.1.2. MEIA ENTRADA: Cada ingresso adquirido online, terá o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para profissionais do setor food service (vide ramo de atividade do formulário do credenciamento) e de R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais) para visitantes de outros setores. Cada ingresso dará direito a uma credencial válida para utilização nos 4 dias de realização do evento.

2.1.3. AÇÃO SOLIDÁRIA – DOAÇÃO 1 KG DE ALIMENTO NÃO PERECÍVEL: Cada ingresso terá o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para profissionais do setor food service (vide ramo de atividade do formulário do credenciamento) e de R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais) para visitantes de outros setores. Cada ingresso dará direito a uma credencial válida para utilização nos 4 dias de realização do evento.

2.1.4. CONVIDADO DO EXPOSITOR – Os profissionais que receberem o convite do expositor por e-mail serão isentos do pagamento e poderão finalizar o credenciamento sem custos. Cada convite dará direito a uma credencial válida para utilização nos 4 dias de realização do evento.

2.2. Após a confirmação de compra da sua operadora de cartão de crédito, o sistema habilitará automaticamente sua credencial para impressão.

2.3. **É imprescindível que você imprima sua credencial em Papel A4**, preferencialmente em impressora laser para obter melhor qualidade de leitura no controle de acesso.

2.4. **A credencial é pessoal e intransferível** e válida somente mediante apresentação conjunta de um documento de identidade com foto e recente.

2.5. Para ingressar no evento o cliente deverá apresentar a CREDENCIAL IMPRESSA DIRETAMENTE NAS ENTRADAS do pavilhão, considerando que a Fispal Food Service será realizada nos dias 11/06/2024 a 13/06/2024 das 13:00h às 20:00h e dia 14/06/2024 das 13:00h às 19:00h, no Expo Center Norte, localizado na Rua José Bernardo Pinto,333 - Vila Guilherme - São Paulo – SP.

2.6. Para gerar a sua credencial de acesso ao evento, você consente que a Informa Markets irá coletar os seus dados pessoais e solicitar que apresente um documento que comprove a sua identificação.

2.7. A Informa Markets respeita os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade e assegura o correto tratamento dos dados pessoais coletados, online ou presencialmente, em seu evento no território nacional.

2.8. Ao permitir a leitura do código de barras da credencial, você está consentindo que os seus dados pessoais sejam tratados e compartilhados pela Informa Markets para finalidades legítimas relacionadas à promoção e apoio das suas atividades.

2.9. A credencial de acesso ao evento é de propriedade da Informa Markets e poderá ser recolhida em caso de uso indevido pelo usuário.

2.10. As fotografias e filmagens feitas durante a realização do evento poderão ser utilizadas pela Informa Markets para a promoção do setor e do evento.

2.11. Para todos os fins em Direito admitidos, você autoriza expressamente a utilização da sua imagem e/ou voz, a título gratuito e definitivo, em qualquer material, impresso ou virtual, no território nacional ou internacional, pela Informa Markets.

### **3 - DA DESISTÊNCIA DA COMPRA E/OU CANCELAMENTO**

3.1. Em caso de desistência do cliente, o reembolso do valor do ingresso será efetuado, desde que esse direito seja requisitado em até 7 (sete) dias corridos da data da compra, até o limite de 48 (quarenta e oito) horas antes do evento.

3.2. O estorno do valor do ingresso somente será efetuado mediante o envio de um e-mail do comprador solicitando o reembolso do valor do ingresso para [visitante.food@informamarkets.com.br](mailto:visitante.food@informamarkets.com.br) com o assunto "Reembolso". O estorno na fatura do cartão seguirá as normas de cada operadora/banco emissor, podendo ser creditado na fatura seguinte ou na subsequente, de acordo com a data de fechamento da fatura.

3.3. Em caso de cancelamento do evento por parte da Organização, o valor do ingresso será devolvido.

3.4. Ocorrendo à impossibilidade de comparecimento do comprador do ingresso, não ocorrerá qualquer devolução de valores, sendo que o comprador está ciente dos Termos e Condições.

#### **4 - DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

##### **4.1. Regras da Meia Entrada**

4.1.1. TERCEIRA IDADE: Pessoas com mais de 60 anos que sejam profissionais do setor food service (vide ramo de atividade do formulário do credenciamento) podem adquirir seu ingresso com desconto de 50% online ou na bilheteria local da feira. O benefício deverá ser validado na entrada do evento, mediante apresentação do documento de identificação original com foto, válido em território nacional.

4.1.2. 5 A 11 ANOS: Não recomendamos a ida de menores de 16 anos por se tratar de um evento de negócios, mas caso o responsável faça o acompanhamento do mesmo e assine o termo de responsabilidade, as crianças entre 5 a 11 anos podem adquirir seu ingresso com desconto de 50% online. O benefício deverá ser validado na entrada do evento, mediante apresentação do documento de identificação original com foto, válido em território nacional.

4.1.3. AÇÃO SOLIDÁRIA – DOAÇÃO DE ALIMENTOS: Terá direito a 50% de desconto, todo e qualquer participante que adquirir o ingresso solidário, e entregar 1kg de alimento não perecível na entrada do evento para validação do benefício. Caso o alimento não seja entregue no acesso ao evento, o cliente será encaminhado ao guichê de bilheteria para pagamento dos 50% restantes, sobre o valor do lote adquirido. Cada 1kg de alimento válida apenas 1 ingresso.

4.2. Visando a proteção dos direitos dos clientes e de terceiros, caso ocorra à tentativa ou a efetiva utilização indevida dos serviços de conveniência de compra online de ingressos, a proprietária do evento poderá indicar os dados do cliente às autoridades públicas, aos serviços de proteção ao crédito, dentre outros, para início dos procedimentos legais e administrativos cabíveis. Excluindo-se os casos de atos ilícitos mencionados acima, a proprietária do evento se compromete a não divulgar, ceder, vender ou transferir a terceiros os dados pessoais fornecidos pelo cliente.

4.3. Caso qualquer disposição do presente Termos e Condições seja considerada nula ou sem efeito, não resultará na nulidade total dos Termos e Condições, permanecendo em vigor nas demais disposições, permanecendo os direitos e obrigações ora estipulados.

4.4. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas dos Termos e Condições, excluindo-se qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para: [visitante.food@informamarkets.com.br](mailto:visitante.food@informamarkets.com.br)